



**DAL 1973**

# **EffeTech**

**LA CLIMATIZZAZIONE AL VOSTRO SERVIZIO**

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Gli obiettivi per la qualità rappresentano i risultati auspicati dall'organizzazione e stabiliscono gli indirizzi per guidare l'organizzazione stessa nell'utilizzo delle proprie risorse per raggiungerli.

La EFFE-TECH S.R.L. persegue il raggiungimento della soddisfazione dei clienti (nel senso di qualità del servizio offerto), esprimendolo come obiettivo nella politica della qualità, e si impegna al miglioramento continuo.

Per attuare la politica per la qualità e dare adeguata garanzia ai clienti che tutte le attività che influenzano la qualità del servizio siano sotto controllo, EFFE-TECH S.R.L. ha attuato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001-2015.

La politica della qualità di EFFE-TECH S.R.L. è rivolta:

*al Servizio*, nel senso di:

- Rispondere tempestivamente alle chiamate del cliente cercando di recepire dal cliente ogni sua volontà o desiderio;
- Eseguire i lavori a regola d'arte, tenendo conto del rispetto delle norme: in particolare della sicurezza, della durata che deve avere e della mancanza di manutenzione straordinaria;

*all'Organizzazione interna*, nel senso di:

- Formazione, coinvolgimento e motivazione delle risorse umane dell'Azienda: la vera forza della EFFE-TECH S.R.L. è data dalla buona armonia che regna fra tutti i componenti e dal coinvolgimento di tutti;
- Mantenere sempre gli impegni presi col cliente riguardo agli incontri, alla durata dei lavori, alla serietà e onestà degli operai che fanno il lavoro;
- Incrementare la percentuale di interventi di manutenzione programmata sensibilizzando il cliente sull'utilità per il suo benessere di una corretta manutenzione dell'impianto;
- Curare la professionalità dei propri dipendenti: periodicamente infatti, questi ultimi seguono corsi di aggiornamento presso la sede italiana della casa costruttrice Hoval;
- Dimostrare serietà e cordialità nei confronti del cliente in riferimento alla massima collaborazione tra i dipendenti;
- Coinvolgere il cliente/utente formandolo in modo adeguato sull'utilizzo dell'impianto.

Tali indirizzi sono stati tradotti in obiettivi concreti e misurabili attraverso i quali valutare la qualità del servizio di EFFE-TECH S.R.L.

MGMT si impegna ad attuare e a sostenere la politica per la qualità sopra esposta, a divulgarla e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione attraverso gli strumenti definiti nel Manuale Portante di Gestione della Qualità.